

## （保護者等向け）児童発達支援評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 丸亀NEXT

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	・デスクスペースと運動スペースに分けられています。	・1フロアで学習と運動スペースに分れているため、少し狭く感られると思いますが、利用児童達は運動も学習も伸び伸びできています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1	・不足を感じません。	・法令基準を超えた人員を配置し、保育士・児童指導員など専門資格保有の職員で構成されています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	4	0	2	・子どもたちに伝わりやすく、明確な方法で適切な環境です。	・特性に応じ、視覚的に分かりやすい環境に配慮しています。バリアフリー化については、前向きに検討しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	・小まめに清掃してくれています。	・日々清掃と消毒を行っています。 ・活動しやすい動線を確認し、運動・学習療育のスペースを分け、環境に配慮しています。 ・壁面は季節を感じさせる装飾を施すなど空間の演出に工夫しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	2	0	0	・こちらの希望と子どもの現状を考慮してくれています。	・利用児童の状況等、保護者様のニーズを把握して説明しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	1	・支援方法・目的を明確に示しています。	・児童発達ガイドラインを基に、具体的な支援内容を選択し、設定しています。保護者様には、ガイドラインについてのご説明、ガイドラインに支援内容が沿っていることも丁寧にお伝えして参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0	・結果に現れていると思います。	・職員と話し合いを行い、計画に沿った支援を行っています。

適切な支援の提供	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもいろいろなメニューをしてくれて家でも「こんなんでできるんで」と言ってくれる。</li> <li>・ベースプログラムにプラスで新しい取り組みをしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2か月に1回程度、内容の見直し、話し合いを行い取り組んでいます。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンパスを通してという事なのか質問がよくわからない</li> <li>・支援センターを介しての交流は望んでいません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在交流は行えていませんが、今後、保護者様のご意見等を踏まえ、地域との連携や交流を検討していきます。</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の際に丁寧にしてもらいました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の際に説明していますが、分からない事があれば迅速に返答できるようにしていきます。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明を受けました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を確実に説明していきます。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	3	5	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらから相談をすると対応してくれま</li> <li>す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様と現在の状況を一緒に把握し、色々な支援方法を考え、適切なアドバイスができるよう心掛けています。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今日はこんなことをしました」と言うのを聞くのが楽しみ。</li> <li>・連絡ノートで詳細に教えてもらい、理解も合っていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児童、保護者様との共通理解ができるように、これからもたくさん情報交換をしていきたいと思</li> <li>います。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的ではありませんが、送迎の際に話し合っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児童の状況や内容を十分把握して色々な視点からアドバイスや助言ができるよう心掛けています。また、事業所からお声掛けやご提案を行ない、助言や支援を行なって参ります。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デリケートなことなので、それをあまり必要としていませんが、特にありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、春には実施できるようテーマや内容等を検討し、企画を進めています。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下の子の出産の時に「何でも相談してください」の言葉がありがたかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談などがあつた際には迅速にお答えし、相談して良かったと思って頂けるよう対応をして行きたいと思</li> <li>います。</li> </ul>	

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者とは、連絡ノートや直接のやり取りでできている。</li> <li>子どもの事もよく見てくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お気軽にご相談頂けるよう体制を整えて参ります。また、保護者様と小さなことでも情報を伝え合い、共通理解ができるように努めます。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>ブログをたまに見させてもらっています。</li> <li>HP・ブログ・SNSと個人間で連絡ノートを使っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページのブログで月1回以上、また送迎時に活動内容の情報を発信していきます。保護者様へも、改めてご案内させていただきます。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>不注意を感じません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>写真掲載等、個人情報に関わる場合には毎回保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。</li> <li>事業所内の個人情報書類は、鍵付き書庫に保管しています。</li> <li>職員に関しては、入社時秘密保持誓約書を交わし、細心の注意を払っています。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	3	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>最近災害も多いので、落ち着いた行動が取れるような声のかけ方など、どんな訓練をしているのか知りたい。（家でも参考になるように）</li> <li>マニュアルはしっかりしているが、訓練はわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時には説明していますが、ご意見を踏まえ、改めて再度周知して参ります。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>警報発令中の対応は迅速です。</li> <li>訓練はわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練は定期的開催していますが、ご存知ないのご意見もありましたので、実施情報をその都度連絡帳等でお伝えして行きます。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>他学年、他の保育園のお友達と一緒に活動できるのを楽しみにしている。</li> <li>言葉が発達してきてから「今日はコンパス？」とよく聞いてくれるようになった。</li> <li>とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今以上に楽しみに通ってもらえるよう、成果にこだわりの、イベントや療育を充実させて行きます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様にもご満足頂けるよう、良い支援・療育に努めて参ります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。